

お客様各位



サービス紹介資料

2025年04月08日

FIXER

目次

■ 会社概要

- 会社概要
- 拠点
- パートナー（Microsoft & AWS）
- 認定資格

■ cloud.config フルマネージドサービス

- cloud.config 24時間365日自動監視
- cloud.config 障害一次対応
- cloud.config 技術サポート
- 支払い代行

■ アセスメント

■ cloud.config SMART CITY GovTechプログラム

■ 仮想デスクトップ基盤

■ サービス詳細

- サービス提供時間
- サービスレベル

会社概要

会社概要

社名	株式会社FIXER	従業員数	315名
代表	松岡 清一	平均年齢	28.1歳
創業	2009年11月6日	エンジニア	7割
資本金	12億1300万円	20代	7割
本社	東京都港区芝浦	新卒入社	6割

Technology to FIX your challenges.
あなたのチャレンジをテクノロジーで成就する



WEBコンサルティング

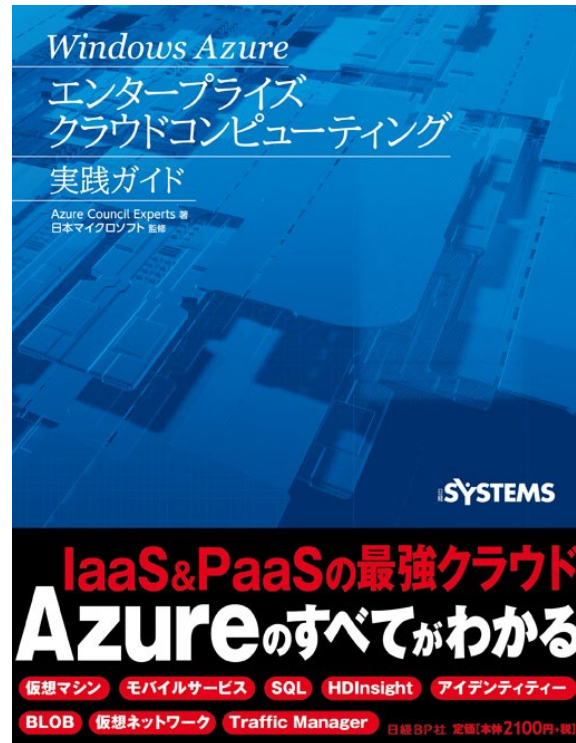
クラウド

機械学習

生成AI



<https://www.amazon.co.jp/dp/4844361023/>



<https://www.amazon.co.jp/dp/B0013XD1DE/>



<https://www.amazon.co.jp/dp/B01GDS09OE/>



<https://www.amazon.co.jp/dp/4822258262/>

パブリッククラウドのパートナー認定

Amazon Web Service	Microsoft Azure Microsoft 365	Google Cloud
 		
■ Solution Provider システムインテグレーター (SI)、マネージドサービスプロバイダー (MSP)、付加価値再販業者 (VAR)、としてサービスを再販提供します。 ■ Public Sector 政府機関、宇宙、教育機関、非営利団体を支援します。	■ Azure Advanced Specialization ● Windows Sever and SQL Server Migration to Azure ■ Microsoft AI Cloud Partner Program ソフトウェア、サービス、ソリューションを提供します。 ■ 生成 AI 事業化支援プログラム 生成 AI をより多くのお客様に安心・安全にご活用いただくため、マイクロソフトと連携し、生成AI利用を拡大・活性化させます。	■ 販売パートナー プロダクトを再販します。 ■ サービスパートナー プロダクトに関するコンサルティング、トレーニング、移行、統合のサービスを提供します。

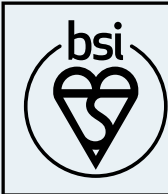
- **ジャパンパートナーオブザイヤー**について
「マイクロソフト ジャパンパートナー オブザイヤー 2024」は、マイクロソフトパートナー ネットワークに参加するパートナー企業を対象とし、54分野のアワードにおいて優れた実績をおさめたパートナー企業を選出するアワードプログラムです。
- **受賞理由：Government アワード**
FIXERが提供する生成AIプラットフォーム「GaiXer（ガイザー）」が、デジタル庁における生成AIの技術検証の環境整備の支援に活用されたことや自由民主党の「自民党AI」に採用されたこと、及び伊賀市をはじめとする多くの地方自治体へ導入されたことなどの取り組みが評価されました。
- **受賞理由：Healthcare and Life Sciences アワード**
千葉県がんセンターとGaiXerを活用した診療記録の文書化プロセス効率化の研究、順天堂大学との共同研究におけるGaiXerを用いた診療報酬算定の効率化への取り組み、そしてデジタル庁からの「標準型電子カルテシステムα版」の設計・開発業務受託など、医療分野における様々な取り組みが評価されました。



Microsoft Award 受賞歴

2022 Partner of the Year ModernizingApplications Award	2021 World Partner of the Year Cloud Native App Development Award	2020 Partner of the Year Social Responsibility Award	2019 Partner of the Year Financial Services Award	2019 Azure Partner Program Azure Expert MSP 認定
				
2018 Partner of the Year Financial Services Award	2017 Country Partner of the Year Microsoft Worldwide Partner Award	2015 Cloud Solution Provider 日本初認定	2014 Partner of the Year Cloud Service Vendor	2013 Partner of the Year Cloud Service Vendor
				

認定資格 ISO／IEC／JIS

通称	規格	概要	認定範囲	
ISMS	ISO/IEC 27001 情報セキュリティ	さまざまな情報資産を守り 有効に活用するための マネジメントシステム規格	全社	  
ISMS	ISO/IEC 27017 クラウドサービス セキュリティ	ISO/IEC 27001を強化し、 クラウドサービスにも対応した 情報セキュリティ管理体制を構築	エンタープライズ (運用)	 
Pマーク	JIS Q 15001:2017 個人情報保護	個人情報保護に対する姿勢を示し、 信頼を高めます	全社	 17002499(03)
QMS	ISO 9001 品質	一貫した製品・サービスを提供し、 顧客満足を向上させるための マネジメントシステム規格	エンタープライズ (運用) BPR	 
ITSMS	ISO/IEC 20000 ITサービス	ITサービスを一貫した品質で提供し 顧客満足を向上させるための マネジメントシステム規格	エンタープライズ (運用)	 

パートナーシップ

パートナー企業		内容
Trend Micro Cloud Integratorパートナー		お客さまが安心できるクラウド環境を提供するためクラウド環境で協業を行っています。
三重県 本社機能移転		三重県のものづくり力に世界最先端のクラウド技術をかけあわせ、日本最先端の地方創生にチャレンジ
三重県 四日市市 高度IT人材育成にかかる連携協定		高度IT人材の育成を通じ、市内企業におけるクラウド・AI・IoT等の新技術活用を促進するとともに、テレワークなど多様な働き方やDXの実現を推進
東京都 港区 港区ワーク・ライフ・バランス推進企業		仕事と家庭の両立支援や、男女がともに働きやすい職場を実現
日本シーサート協議会CSIRT		インシデント関連情報、脆弱性情報、攻撃予兆情報を常に収集、分析し、対応方針や手順の策定などの活動
日本コンピュータシステム販売店協会		コンピュータシステム販売業の技術の向上と利用者の利便性を高め、もってわが国の産業の健全な発展と国民生活の向上に寄与
金融情報システムセンター		金融分野における情報システムの安全対策やIT技術導入の道しるべを提供します

cloud.config TECH BLOG

<https://tech-blog.cloud-config.jp/>

tech blog

Azure MaaS DevOps Managed Service AI/Machine Learning Education Creative Solution Event Recruiting Virtual Desktop

Azureboost
presented by **FIXER**

STUDY
12月 2020
MCT特典(マイクロソフト認定トレーナー)調べてみた ~Final~
FIXER Inc. 荒井 隆徳

slackワークフロービルダーで申請フローを作ってみた
12月 2020
FIXER Inc. 亀沢 千恵美

最強チームの価値観
自己成長するチームの作り方
26 11月 2020
FIXER Inc. 笹尾 納勇仁

virtual event

ASCII x FIXER 「Azure boost」

<https://ascii.jp/azure-fixer/>

ASCII x FIXER

Azure Boost
Azureとクラウドネイティブの情報サイト

世界一クラウドネイティブな Microsoft PartnerのFIXERが贈るクラウドネイティブな情報サイト

新着記事

- ChatGPT向けライブラリ、LangChainを格段に使いやすくする tips
- Power Automateでお弁当リマインドBOTをサクッと作成してみた
- AzureストレージアカウントのPremiumなオプションを覚えてみる
- GTM経由でカスタムディメンションを取得するTypeScript
- 金融業界から生成AIコンサルタントへの転職、営業歴8年の30代パパの話【FIXERはたらくと図鑑】
- Power Automateでパスワード等の機密情報をログ出力させない方法

連載最新記事

DevOpsのためのテスト自動化プラットフォーム「mabl」入門

アクセララング

ChatGPTをMicrosoft Teamsから使う仕組みをノーコードで作ろう

入社3か月の新卒がいきなりAWS SAAを受験して、どうなった？

Microsoft Power Platformローコード開発 [活用] 入門

Microsoft Power Apps ローコード開発 [実践] 入門

Microsoft Power BI [実践] 入門

現場で使える
業務アプリの
レシピ集

スマホから写真で作業報告
メール添付ファイルの自動格納
収益データの集約・可視化・定期更新
書式をそろえて帳票出力
モバイルOCR
Twitterのキーワード分析
自動返信問い合わせフォーム
情報管理・プロセス管理
リアルタイムデータ分析
書類の自動作成

Microsoft Power Platform

ローコード開発 [活用] 入門

ノンプログラマーでもできる!
[業務のアプリ化]
[作業の自動化]
[データ活用]

Power Apps, Power Automate, Power BIの基本から解説

株式会社FIXER (監修)
春原 朋幸、曾我 拓司
(日本マイクロソフト株式会社)

技術評論社

<https://www.amazon.co.jp/dp/4297130041/>



ノンプログラマーに
やさしい
アプリ開発の
手引きと
リファレンス

▼ Power Apps, Dataverseを
基本から説明
▼ コントロール・関数の使い方を
目的別に紹介
▼ モバイルレポートアプリ、
ダッシュボードアプリの作り方を
ハンズオンで解説

Microsoft Power Apps

初歩から解説
[キャンバスアプリ]
[モデル駆動型アプリ]
[Dataverse]

ローコード開発 [実践] 入門

PowerPointでスライドを描くように
Excelで関数を使うように
アプリがすばやく開発できる!

青井 航平、萩原 広揮、
佐藤 晴輝、萩原 広揮 (監修)
春原 朋幸、曾我 拓司
(日本マイクロソフト株式会社)

技術評論社

<https://www.amazon.co.jp/dp/4297135671/>



Bー初心者でも
すぐできる!
リアルタイム分析・
可視化の手引きと
リファレンス

▼ 基礎知識、設定とセルフサービスBI・
データモデリング・可視化の基礎
▼ 目的別「ビジュアルリファレンス」
「DAXリファレンス」
「レポート管理・運用リファレンス」
▼ データ取得・加工、リレーションシップ構築、
可視化、発行・共有まで、
一連の流れがわかる「契約分析レポート」
作成ハンズオン

Microsoft Power BI [実践] 入門

「問題発見、課題解決、
レポート作成」が
自分でできる!

データ収集・可視化・分析が 専門知識なしで簡単に実現

青井 航平、萩原 広揮、
荒井 隆徳 (株式会社FIXER) (監修)
春原 朋幸、西村 栄次 (日本マイクロソフト株式会社) (監修)

技術評論社

<https://www.amazon.co.jp/dp/4297137933/>



日本のエンタープライズシステムに グローバル品質のクラウドパワーを

FIXERはMicrosoft Azureが本格サービス開始前の2009年11月に創業し、2010年の正式サービス開始と同時に、エンタープライズクラウドシステムの事例を次々と発表し、日本におけるクラウドの黎明期からAzureの普及の一翼を担ってきました。

2018年に政府情報システムにおける基本方針としてクラウド・バイ・デフォルト原則が示されて以降、クラウド環境へのリフト(移行)&シフト(進化)のニーズがますます高まるなかで、FIXERがこれまで培ってきたクラウドネイティブなテクノロジーで日本のDXを加速させることが我々のミッションであると考えております。



世界一クラウドネイティブなシステムを 最高位パートナー認定「Azure Expert MSP」 のマネージドサービスにのせて

クラウドを導入するプロジェクトでは、戦略と計画を立て、実行する組織を準備し、構築したデジタル資産を管理する一連のプロセスが重要となります。この一連のプロセスをオンプレ時代の旧態依然のフレームワークで実行してしまうと、貴重なコストを無駄にするばかりか、最悪の場合、プロジェクトは頓挫してしまいます。

このクラウド化プロジェクトの成功に必須となるプロセスを世界中の成功事例と失敗の解決策を分析して作成されたのがMicrosoft Cloud Adoption Framework(CAF) for Azureです。

Azure Expert MSPの認定には、このCAFに準拠したプロセスの遵守状況を海外の監査機関によって厳しくチェックされますが、FIXERは日本国内の監査事例としては初となる2019年7月に認定されました。



Vision

FIXERのテクノロジーで日本中のDXを成就する

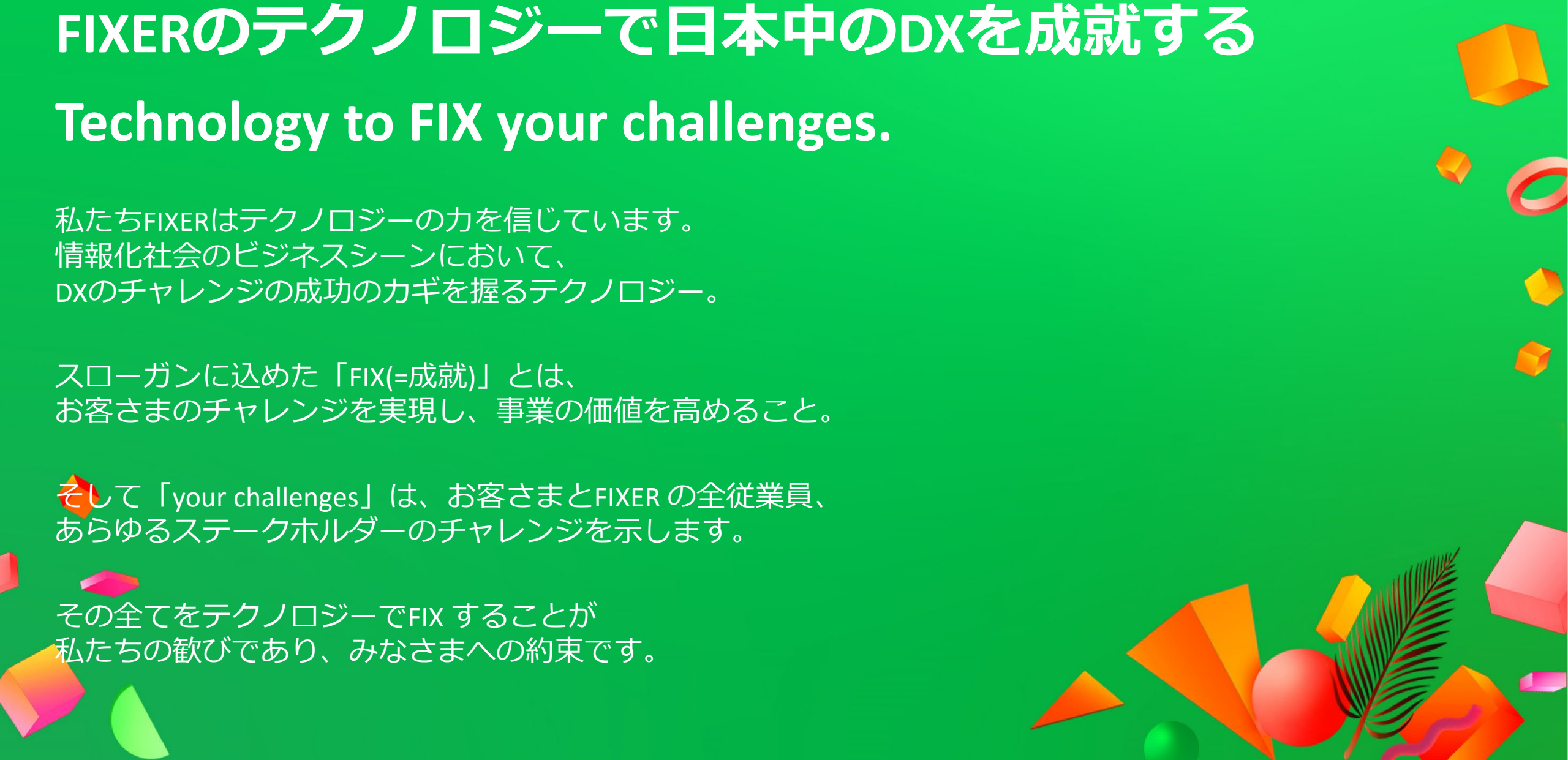
Technology to FIX your challenges.

私たちFIXERはテクノロジーの力を信じています。
情報化社会のビジネスシーンにおいて、
DXのチャレンジの成功のカギを握るテクノロジー。

スローガンに込めた「FIX(=成就)」とは、
お客さまのチャレンジを実現し、事業の価値を高めること。

そして「your challenges」は、お客さまとFIXERの全従業員、
あらゆるステークホルダーのチャレンジを示します。

その全てをテクノロジーでFIXすることが
私たちの喜びであり、みなさまへの約束です。



FIXERはWeb3時代のクラウドネイティブを推進する会社です。

2022年、グローバルなエンタープライズシステムの多くは、クラウドの上に構築され、サービスとして提供されています。ところが、日本国内のエンタープライズクラウドにおいては、オンプレ時代の資産をそのままリフト(乗せ換え)したものが多く、クラウドネイティブなシステムにシフト(進化)できていないのが現状です。

2006年にAmazon EC2/S3のサービスが開始され、2010年にMicrosoft Azureが提供されたことが、エンタープライズクラウド誕生のきっかけとされていますが、我々株式会社FIXERは2009年11月に創業いたしました。

創業以来、クラウドネイティブ(クラウドのメリットを最大限に活かす設計)であることにこだわり続けており、世界100か国、4400社のMicrosoft Partnerの中で、最もクラウドネイティブな会社としてCloud Native App Developmentアワードを受賞いたしました。

非中央集権型サービスであるNFT、メタバースが取り沙汰されるWeb3の時代においても日本社会の挑戦を成就させるためにクラウドネイティブのリーディングカンパニーとして精進を続けます。

cloud.config
フルマネージドサービス



cloud.config

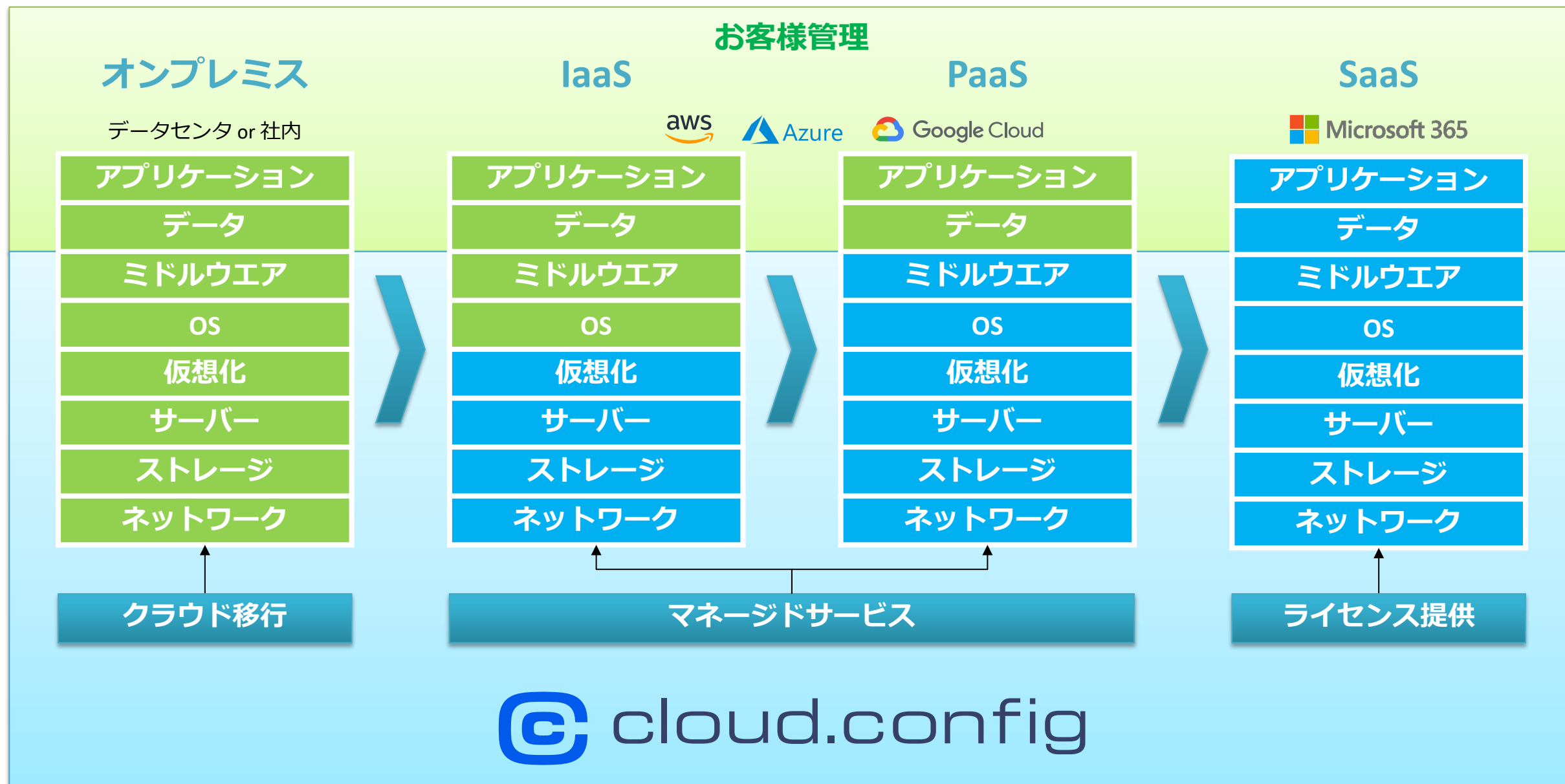


クラウドの

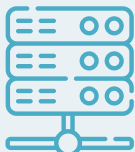
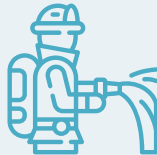
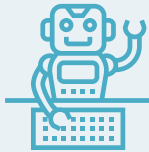
24時間365日

フルマネージドサービス

です。

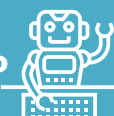


cloud.config フルマネージドサービス 全体像

開発		運用			最適化	サービス													
導入設計	環境構築	24時間365日 自動監視	障害一次対応	技術サポート	支払代行	cloud.config CMP	SaaS												
 設計  アセスメント	 環境構築  マイグレーション  仮想デスクトップ	 監視 <table><tr><td>5</td><td>Disaster</td></tr><tr><td>4</td><td>High</td></tr><tr><td>3</td><td>Average</td></tr><tr><td>2</td><td>Warning</td></tr><tr><td>1</td><td>Information</td></tr><tr><td>0</td><td>NotClassified</td></tr></table>  Microsoft Defender  Trend Micro Cloud One™ Workload Security	5	Disaster	4	High	3	Average	2	Warning	1	Information	0	NotClassified	 障害対応  ■ 正常性確認 ・ ユーザ起因 ・ クラウド起因  ■ 一次対応 ・ 再起動 ・ スケールアップ ・ スケールアウト ・ エスカレーション	 チケット制支援  運用レポート	 Azure aws  Google Cloud クラウド 請求書払い  Microsoft ライセンス販売  その他支払い代行	 クラウド管理ツール Cloud Management Platform (CMP)  Power Platform ローコード ツール  mabl ローコードテスト 自動化	 IVR・LLM  メタバース  LINE Smart City LINE公式アカウント
5	Disaster																		
4	High																		
3	Average																		
2	Warning																		
1	Information																		
0	NotClassified																		

1		GaiXer Enterprise AGI Platform	ガイザーはユーザー利便性、企業や行政のオペレーション効率を劇的に改善するFIXERの生成型AIサービスです。 https://www.gaixer.com/
2		スマートシティ	LINEを活用した住民のQOL（≒生活の質）を向上させる取組を支援いたします。 https://www.cloud-config.jp/services/smart-city/
3		バーチャルイベント	「cloud.config Metaverse Cloud」は企業イベントの効果を最大化する特徴を備えています。 https://www.cloud-config.jp/services/virtual-event-service/
4		自動架電	マネージドサービスで使用していた障害検知後の通知サービスを汎用型の自動架電+SMS送信サービスとして提供
5		AI OCR	AI と OCR を使用してドキュメントからテキストと構造をすばやく抽出する自動データ処理システムです。

cloud.config フルマネージドサービス 料金

#	分類	サービス	内容	料金	
1	構築	導入設計 	お客様の要件を確認しクラウド設計するサービスです。 最適なシステム構成や導入時の留意点などをご提案いたします。	個別見積	
2		環境構築 	クラウド上に環境構築するサービスです。 開発実績から得られた、ノウハウ、資産を活用してスピーディーに構築いたします。		
3	運用	24時間365日 自動監視 	お客様の環境を、自動監視し、障害時に「メール」でお知らせするサービスです。	cloud.configで契約 無料	他社契約 基本料金： 5万円／月 従量課金： クラウド利用料 5%
4		障害一次対応 	障害発生した場合、「正常性確認」をし、一次対応をするサービスです。	基本料金： 5万円／月 従量課金： クラウド利用料 15%	
5		技術サポート 	技術的問い合わせやトラブルシュートなどをチケット（時間単位）でご購入いただく形でご支援するサービスです。	基本料金： 3万円／月 従量課金： 平日 日中 3万円／時間 夜間 4.5万円／時間 休日 日中 4.5万円／時間 夜間 6万円／時間	
6		支払代行 	お客様に代わり、代金の支払いを代行し、請求書を発行するサービスです。	クラウドの代行手数料は 無料 です。 その他は、代行手数料 10%※最低金額 5千円	
7	最適化	cloud.config CMP 	Cloud Management Platform (CMP)で一元的な情報の可視化と効率のよい運用を実現するツールです。	基本料金： 5万円／月 従量課金： クラウド利用料 5%	

cloud.config 料金

例：クラウド利用料100万円の場合

cloud.config（CSP契約）からクラウドを購入いただくと「24時間365日自動監視」が無料となります！

#	契約方式	cloud.configでクラウドを購入		自社でクラウドを購入		
1	クラウド 支払先	cloud.config 翌月末締め、翌々月末迄払い		直契約クレジットカード払い 他社CSP契約		小計
2	クラウド 支払代行	¥1,000,000		¥1,000,000		¥1,000,000
3	24時間365日 自動監視	監視が無料でお得！ ¥0		¥0	基本料 ¥50,000 クラウド利用料5% ¥50,000	¥100,000
4	障害一次対応	基本料 ¥50,000 クラウド利用料15% ¥150,000	¥200,000	基本料 ¥50,000 クラウド利用料15% ¥150,000	¥200,000	¥200,000
6	技術サポート	基本料金¥30,000 ※1時間分の技術サポートを含む		¥30,000	基本料金¥30,000 ※1時間分の技術サポートを含む	¥30,000
7	合計			¥1,230,000		¥1,330,000

+ Add filter

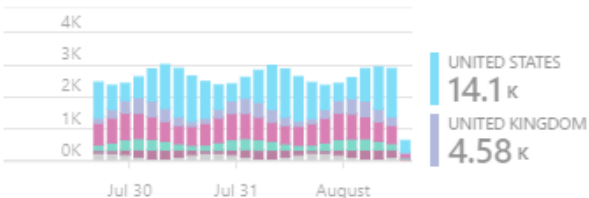
Application

Edit

Total of Failed requests by Operation name
CONTOSO RETAIL WEB

OPERATION ...	TOTAL	% TOTAL
GET Cust...	285	75.4%
GET Servi...	29	7.7%

Users
CONTOSO RETAIL WEB - USERS - 3 DAYS



Security

Edit

Antimalware Assessment

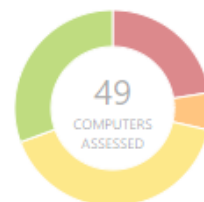


Security Center

Showing s...

Active Threats
Mediated Threats
Efficient Protection

System Update Assessment



Need Critical Updates 11
Need Security Updates 3
Need Other Updates 20
Up To Date 15

Group Analytics



Infrastructure & Network

Edit

Service Map

9
Machines reporting
(Last 30 min)

11
All-time machines reporting
11 0

Network Performance Monitor



Network Monitoring Requires Attention

3
of 14 Service Connectivity Tests Unhealthy

cloud.config
24時間365日自動監視

Application map
CONTOSO RETAIL WEB - LAST 24 HOURS



Live Stream

CONTOSO RETAIL WEB

4 servers



「24時間365日自動監視」システムから、監視を行い、アラートを自動発報するサービスです。

- 弊社契約：無料
- 他社契約：「基本料金」5万円+「対象サブスクリプションの合計金額 5%」

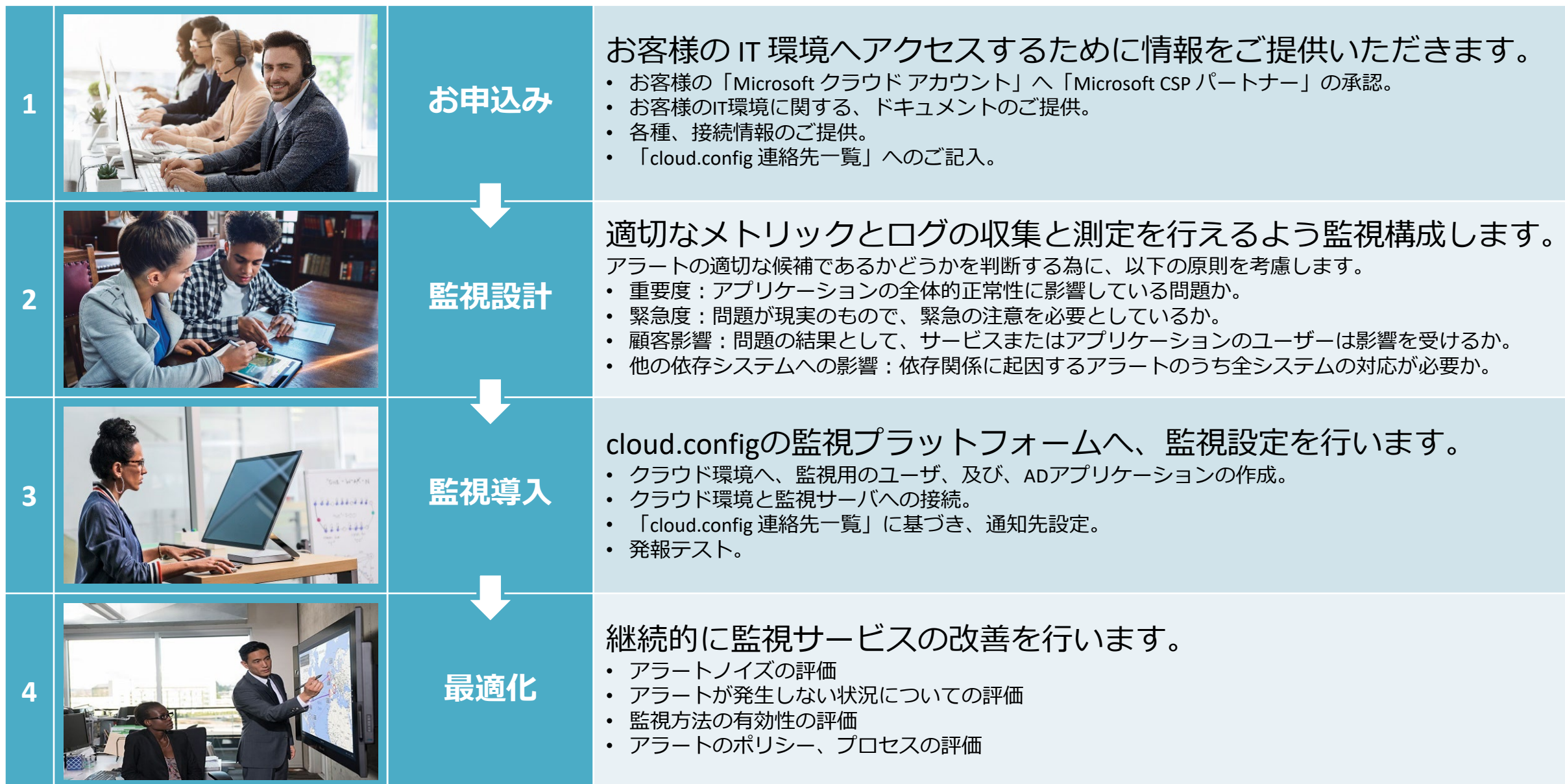


#	監視対象	監視方法
1	OS Windows / Linux	Agent
2	SQL Server / Database	SQL クエリ
3	AppService WebJobs	API
4	SSL Certificate	OpenSSL
5	WEBシナリオ	HTTP
6	Redis Cache	Redis Info
7	TCP	TCP
8	Azure API /Cloud Watch ※プレビュー	API



6段階の深刻度で通知します。

cloud.config 24時間365日自動監視 導入までの流れ

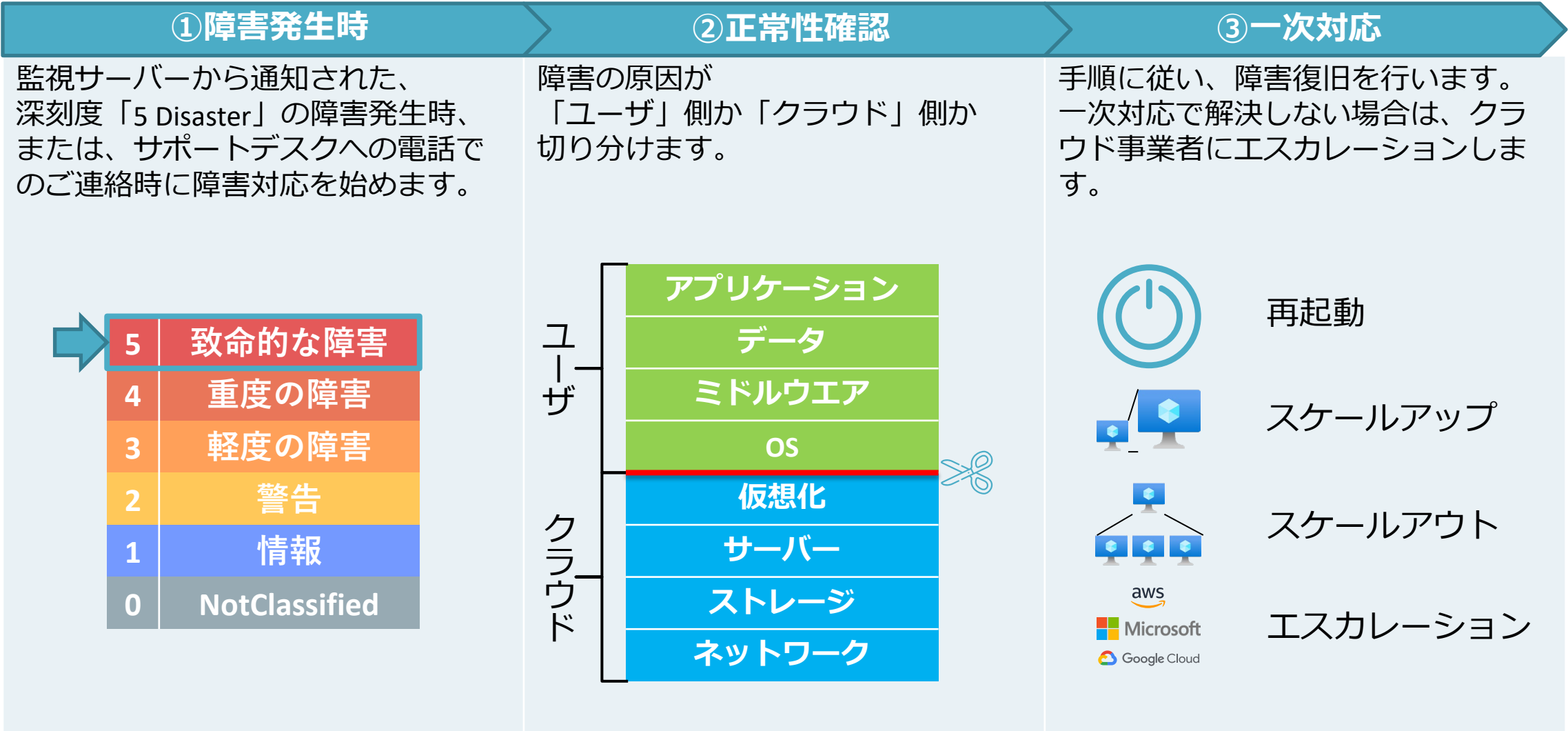


障害一次対応

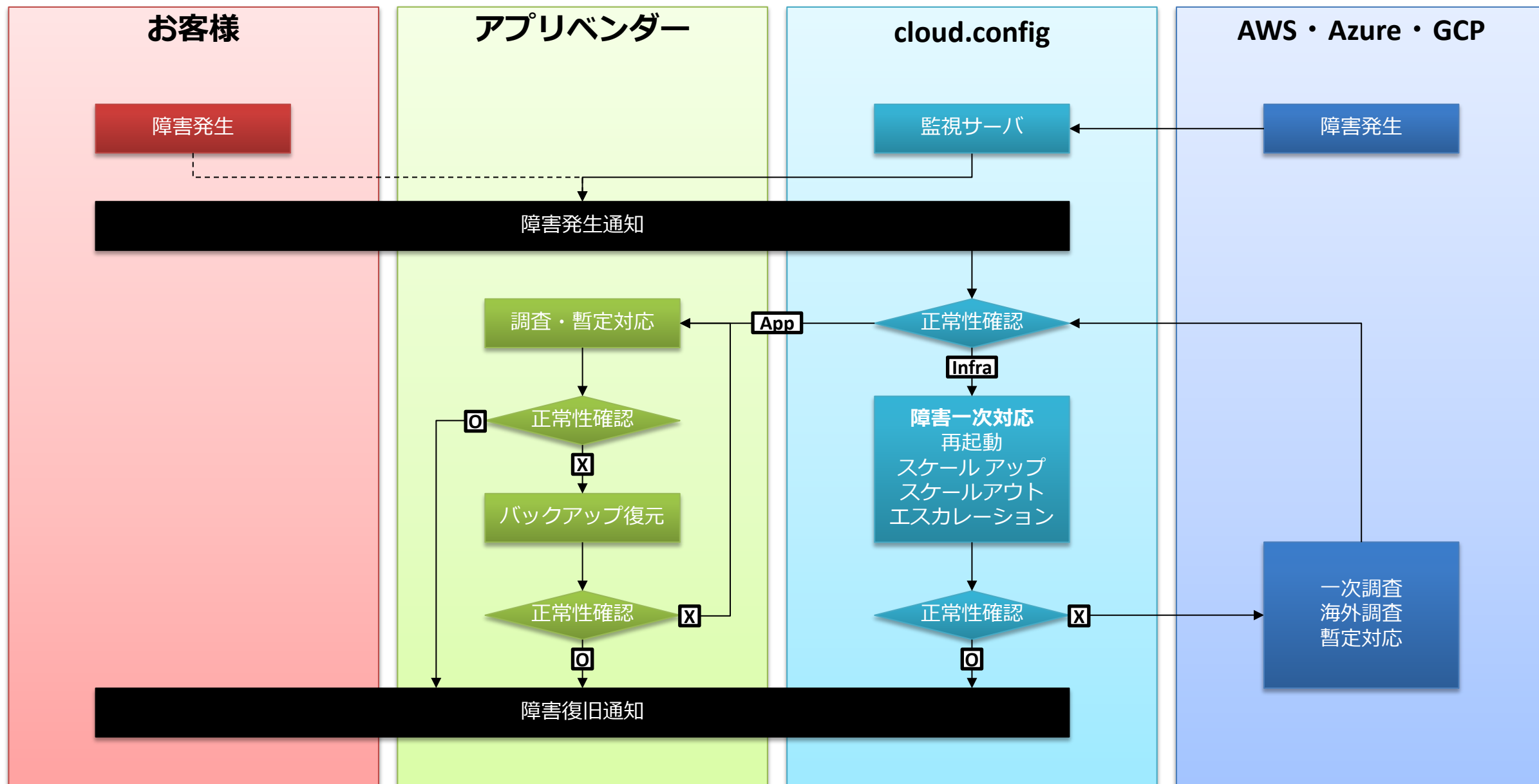


障害一次対応 概要

「障害一次対応」とは、「cloud.config 24時間365日自動監視」や「電話連絡」をいただいた、「①障害発生時」に、「②正常性確認」し、「③一次対応」をするサービスです。



障害対応フロー



障害一次対応の課金対象に関して

- 課金範囲は、「障害一次対応」を行う「対象サブスクリプション」に対してのみとなります。

ご請求例

テナント

【障害一次対応】 「基本料金」 5万円 + 「対象サブスクリプションの合計金額 15%」 7.5万円 = 合計12.5万円

サブスクリプション 「本番環境」 50万円	サブスクリプション 「開発環境」 25万円	サブスクリプション 「ステージング環境」 25万円
-----------------------------	-----------------------------	---------------------------------

【クラウド支払代行】 合計100万円



技術サポート



■ 概要

運用保守対応をチケット制で柔軟にサポートいたします。

システムに障害が発生した場合に最適な対処の方法や原因究明、改善のための具体的な施策を検討し、社内の専門家（エンジニア）を動員して早期の問題解決につなげます。

お客様との日常のつながりを生かして信頼関係を築き、ビジネス拡大に貢献する活動にもあたります。

■ ご契約方法

- 契約期間 1 カ月単位 ※ご契約期間で未消化となるご支援時間は無効となります
- 契約期間分、自動更新、または、スポットでのご支援となります。

#	日中 10時～19時	夜間 19時～10時
平日	30,000円/時間	45,000円/時間
休日	45,000円/時間	60,000円/時間

※平日、日中以外のご支援に関しては、
7 営業日前までにご依頼ください。

■ 利用方法

- WEBサポート窓口にご要望内容を記載いただき、弊社側でご支援に必要と想定される時間を御見積りいたします。御見積り所要時間をご支援に含めカウントいたします。
- 御見積り内容に関し貴社・弊社にて合意が取れた段階でご支援の実作業に着手いたします。ご支援に想定以上の時間を要する事情が発生した場合、消化時間のご相談をさせていただく可能性がございます。
- ご相談いただく技術課題の解決に向けては弊社として最善を尽くしますが、当該課題の難易度によっては本サービスのなかで解決が叶わない場合もある旨、ご了承ください。なお、その場合でも課題解決の検討に要した時間はご支援としてカウントさせていただきます。

cloud.config ServiceDesk（WEB問い合わせ窓口）

- ITIL準拠のサービスマネジメント（ITSM）を実現するサイトご提供いたします。
- 各種機能を備え、IT運用管理業務の効率化を支援します。

- インシデント管理
- 問題管理
- 変更管理
- 構成管理
- ナレッジ管理
- etc

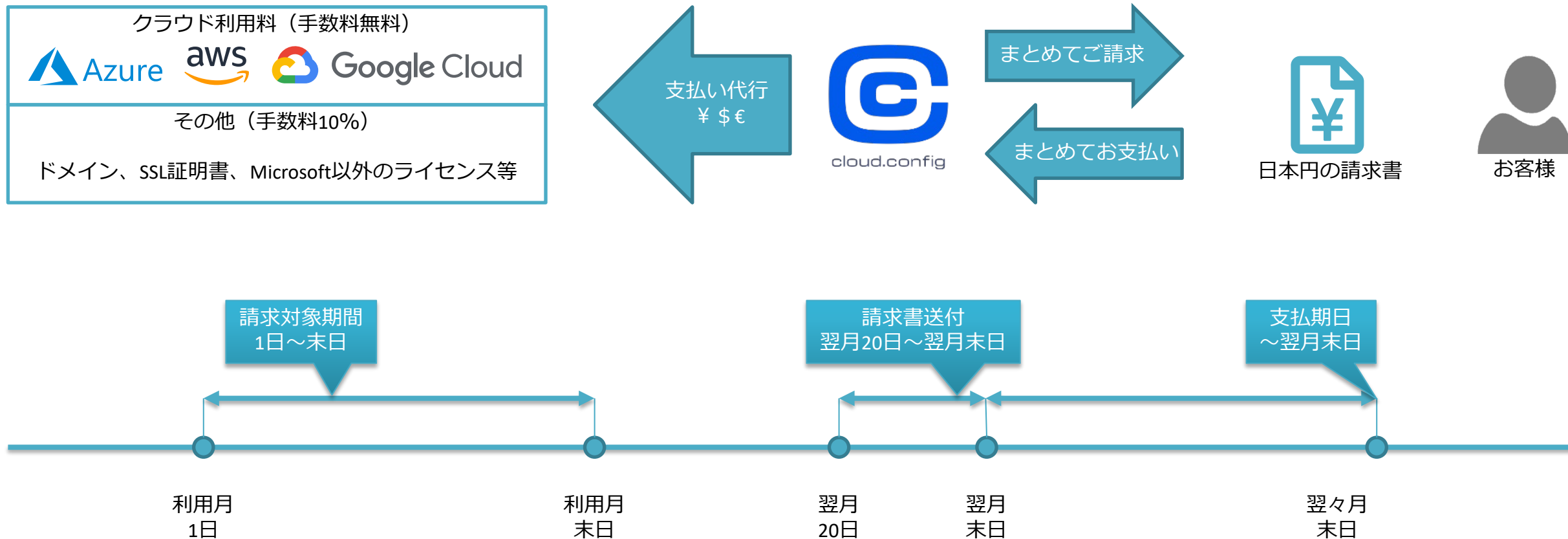
The screenshot shows the 'New Request' (新規リクエスト) form in the cloud.config ServiceDesk interface. The form is for creating a new incident (インシデント). The left sidebar contains navigation links: Home, Activities, Request, Issue, Change, Release, Solution, Asset, CMDB, and Report. The main form area includes the following sections:

- Request Details:** Includes fields for Request Type (03_Incident_インシデント), Request Subtype (01_Trouble_障害/トラブル), Mode (Azure), Trigger Severities (5_Disaster_致命的な障害), and a dropdown for Component Item (構成アイテム (CI)).
- Requester Details Section:** Includes fields for Requester (依頼者), Asset (資産), Site (所属サイトなし), Category (カテゴリ), Group (グループ), Subcategory (サブカテゴリ), Technical Contact (技術担当者), and Item (項目).
- Description:** A large text area for the request description. It includes a rich text editor toolbar and a list of required information: Category, Subcategory, Item, Occurrence Date, Request Date, and Requested Date. It also includes a section for the Request Content (依頼内容).
- Footer:** Includes fields for Occurred Date (発生日時), Desired Date (希望期日), Response Start Date (対応開始日時), and Primary Responded/Original Bug.

支払い代行

お客様に代わり、サービスの支払いを代行し、請求書を発行するサービスです。

- 代行手数料 : 利用料金10% ※5万円以下は、支払先毎に一律5千円。※クラウドの代行手数料は無料。
- 請求対象期間 : 毎月（前月 1 日～当月末日）
- 請求書送付 : 翌月20日～翌月末日
- 支払期日 : 翌々月末迄

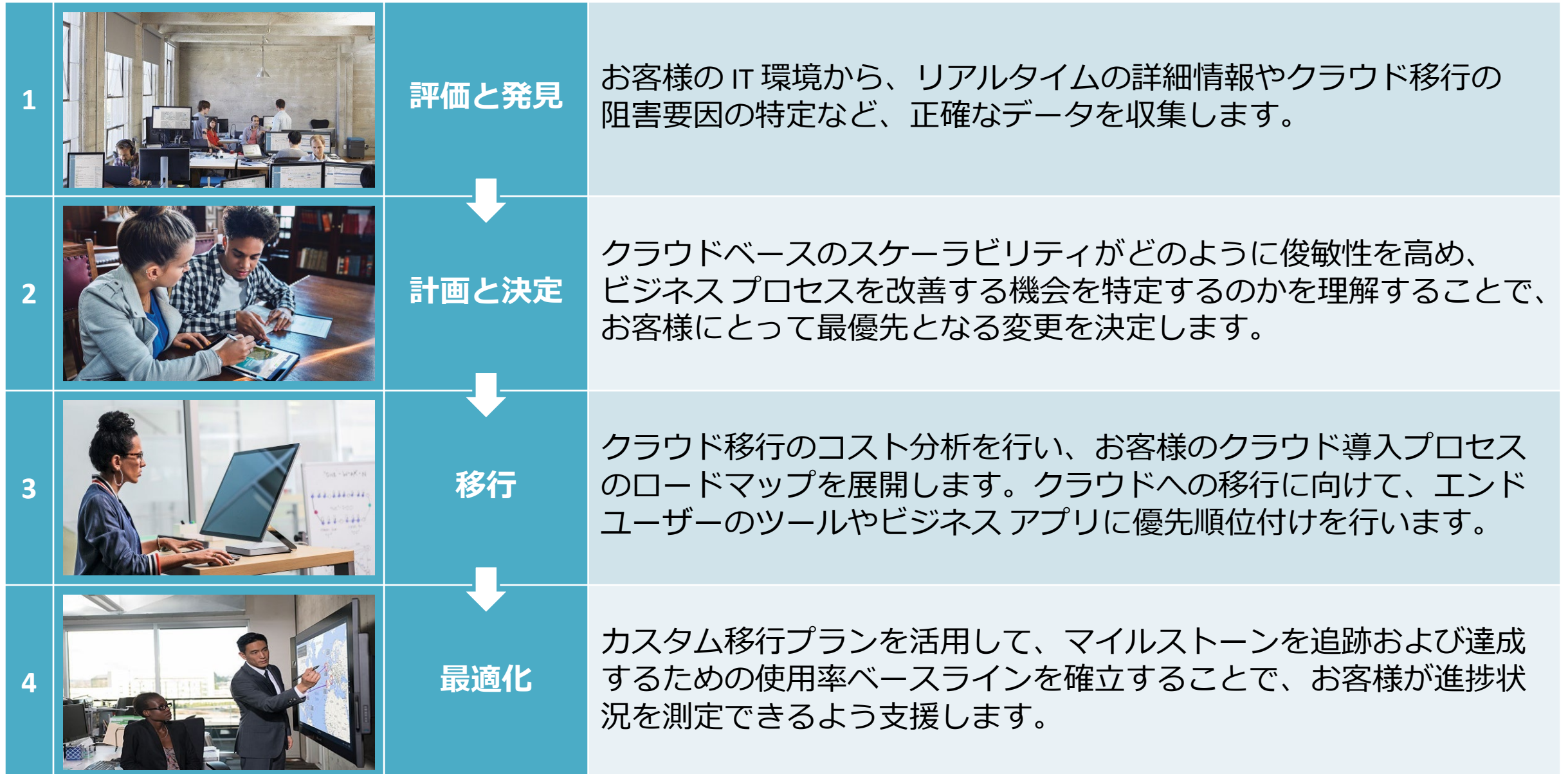




assessment



「cloud.config Assessment」は、 業務を合理化し、生産性を高め、コストを管理する戦略的な目標を支援します。

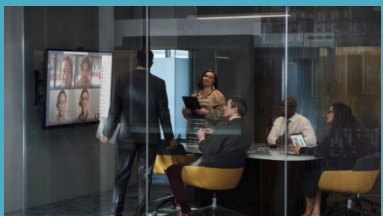


アセスメントタイプ : 「Azure」

1		データとインフラストラクチャの移行	お客様がサーバーおよびデータセンターの環境を最新化し、クラウドに移行するワークロードやアプリケーションの優先順位を決定できるように支援します。
2		アプリケーションの最新化	クラウドの最新化で対象とするアプリケーションを特定し、優先順位を決定できるように、お客様を支援します。
3		Azure Express	クラウド移行における主な障害に関する情報を含めた、クラウド機能に関する評価を迅速に行い、お客様に提供できます。
4		Azure Foundations	お客様がご利用中のクラウドについて、成熟度を理解できるように支援し、デジタル変革の手順を提供します。
5		Azure コスト最適化	インサイトとガバナンスに関する手引きにより、お客様がクラウドの費用を管理し、組織のアカウントビリティを強化できるように支援します。

アセスメントタイプ：「モダンワークプレイス」／「契約」

■ モダンワークプレイス

6		モダン ワークプレイス	エンドユーザーの生産性を向上させつつ、お客様のIT環境を可視化します。
7		サイバー セキュリティの評価	お客様にサイバーセキュリティ インフラストラクチャの詳細を説明し、リスクを軽減するためのプロセスを確立できるよう支援します。
8		チームの評価	コラボレーションとコミュニケーション環境を最新化するためのアクションプランをお客様に提供します。

■ 契約

9		契約の最適化	お客様がIT投資を最大限に活用できるよう、ビジネス戦略をサポートするための適切な契約ライセンスに関するアドバイスを提供します。
---	---	--------	---



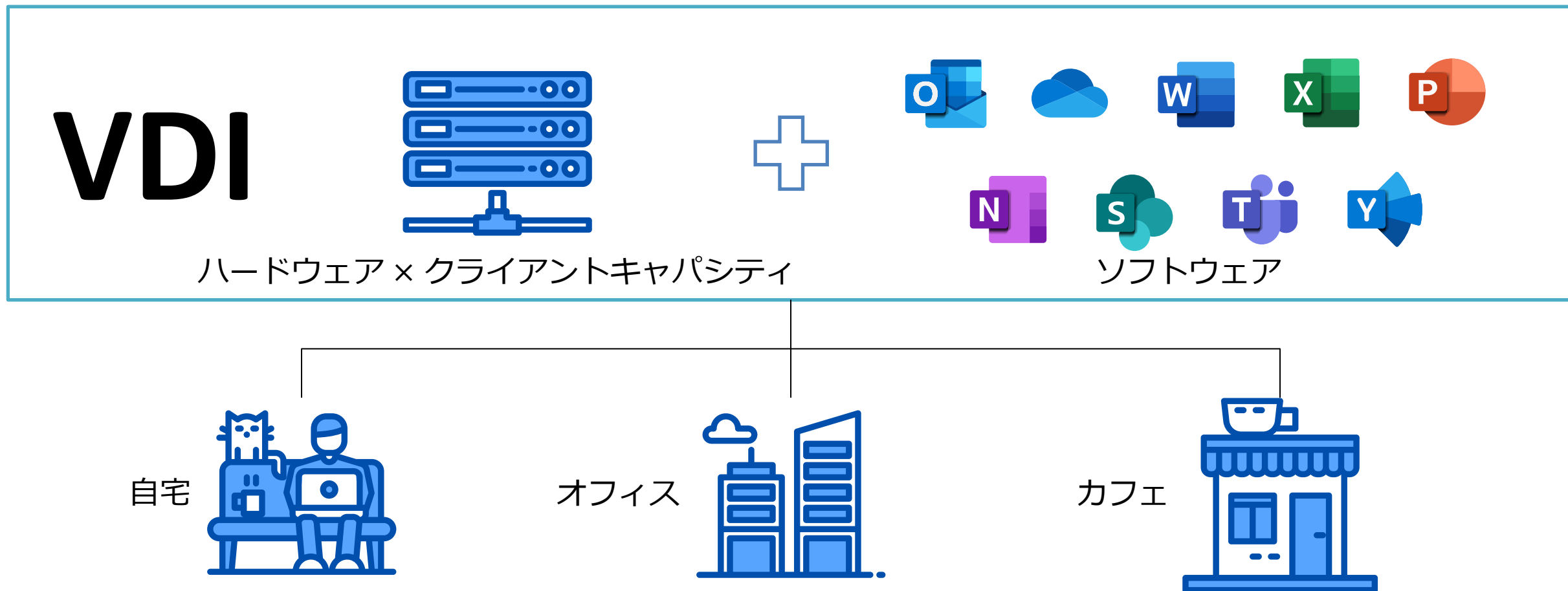
どこからでも自社システムにアクセス可能な PC 環境を構築！
テレワークの導入に、PCの追加支給は必要ありません！

仮想デスクトップ基盤 Virtual Desktop Infrastructure (VDI)



クラウド VDI はオンプレミス VDI の運用の手間やコストを解消！

VDI (Virtual Desktop Infrastructure : 仮想デスクトップ基盤) は、ユーザーが使用する端末 (クライアント端末) の機能は必要最小限にとどめ、「アプリケーション、データをサーバー上に集約し、処理を行う」仕組みのことをいいます。クライアントの数だけ「仮想マシン(os・アプリケーション・データ領域から構成)を整え、仮想マシンが処理を行うことによって、クライアントは通信・操作だけを集中して実行する」というものです。



cloud.config 提供する Azure Virtual Desktop サービス

Azure Virtual Desktop 構築サービス

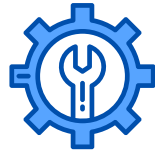
- Azure環境にAzure Virtual Desktop 環境の構築
- Microsoft Entra IDとの連携
- 環境のカスタマイズ
(リソース、マスタージメージ、ポリシー)
- 利用方法説明



AVD環境を構築



AD連携



カスタマイズ

Azure Virtual Desktop 運用サービス

- Azure Virtual Desktop 運用に必要な作業一覧
- cloud.config 基本サービス一式



24時間365日
自動監視



障害一次対応



技術サポート



User



Azure Active
Directory

マイクロソフトが提供する管理プレーン AVD 管理機能



Web access



Diagnostics



Gateway



Broker



Management



Monitoring
& Alerting



Licensing



Scaling

- 多要素認証構成
- 条件付きアクセス構成
- IDの追加、更新、削除

- セッションの管理
- セッションの監視
- Webアクセス用のサイトを提供
- 安全な経路を確立

お客様所有のAzureサブスクリプションで仮想マシンを稼働



Windows10/11
Enterprise



Windows10/11
Enterprise
multi-session



Active Directory
Domain Service



User Profile

- お客様所有のテナントで実行
- マスタージメージの管理
- VMの起動管理
- 各リソースの監視

「cloud.config」で構成された BYOD 基盤を組み合わせることで、高いセキュリティのもと業務効率を最大化できるテレワーク環境の整備を 3 週間という短期間で実現しました。



課題「リモートワーク環境増強が必要」



新規に端末を
調達できない



自宅端末のウイルス汚染
状態が把握できない



運用サポートが大変



マルチセッションによる
項集約型VMでコスト削減



自宅端末の種類に
依存しない接続方式



フルマネージドサービス
cloud.config の導入



一部の行員様向けに「Azure Virtual Desktop」を導入



より広い範囲の行員様に「Azure Virtual Desktop」を展開

An aerial photograph of a city street intersection. Tall, modern skyscrapers with glass and steel facades line the street. The buildings are densely packed, and their windows reflect the sunlight. In the foreground, there are lush green trees and a wide, paved road with white lane markings. A few vehicles, including a white van and a black car, are visible on the road. The sky is clear and blue.

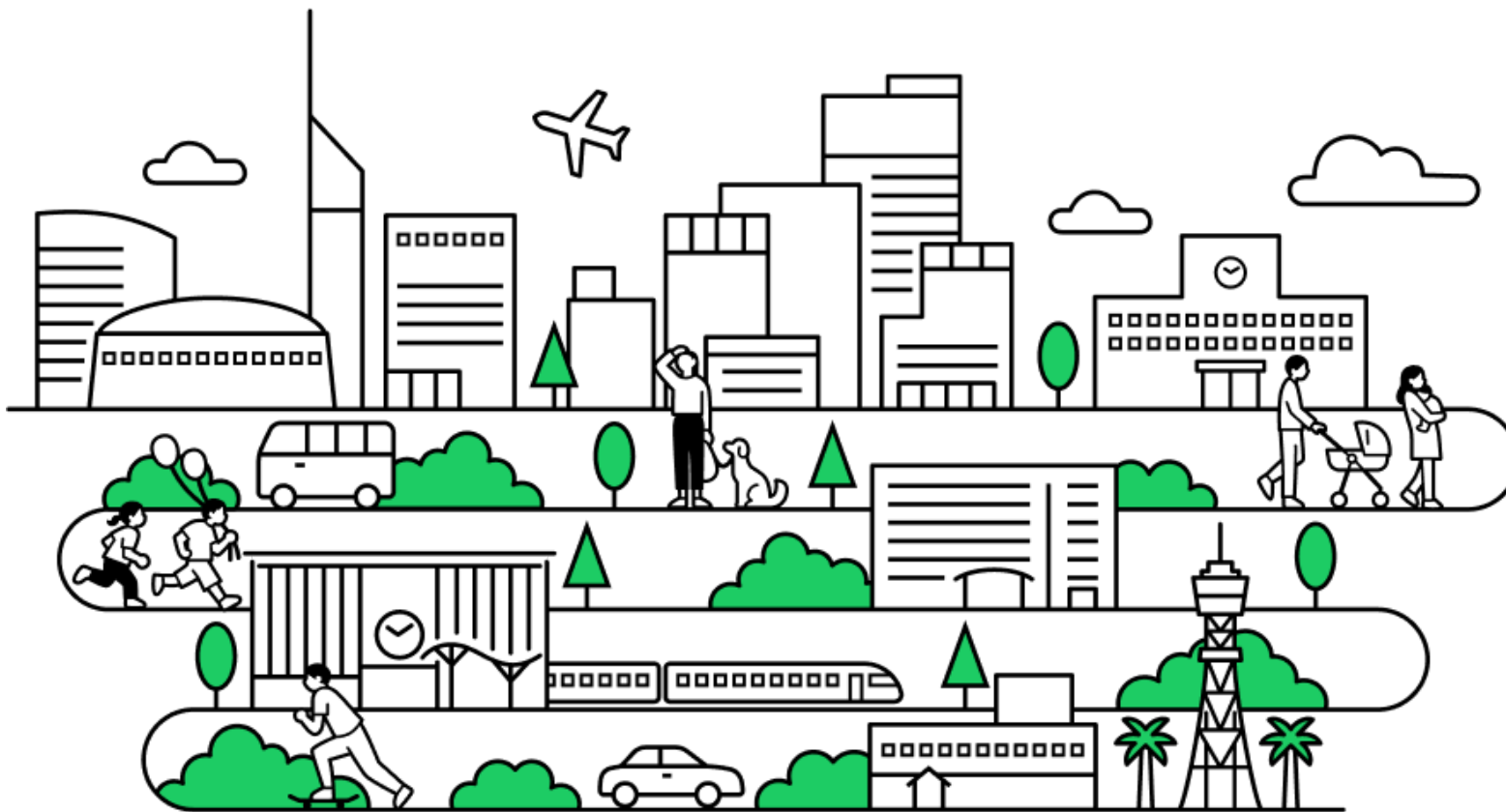
コミュニケーションプラットフォームであるLINEの特徴を生かして、
市民と行政のコミュニケーションをサポート、
Quality of Life（＝生活の質）を向上させるお手伝いをいたします！

cloud.config SMART CITY
GovTechプログラム

Withコロナにおいて、デジタルを活用した「行政と市民とのコミュニケーション」が重要視されています。

デジタルを活用し、円滑なコミュニケーションを実現するためには、市民が使いやすいデジタルツールを整備することが解決の一つとして考えられています。

「cloud.config スマートシティー」では、行政と市民がストレスなく、より円滑にコミュニケーションを取れる情報プラットフォームを提供いたします。



導入事例「三重県四日市市」

三重県四日市市との「LINEを活用した行政サービス提供事業に関する連携協定」を締結しました。

参考：「ASCII.jp」四日市市、LINE活用の行政サービス提供で気づいた「スピーディさ」の価値

<https://ascii.jp/elem/000/004/094/4094383/>



四日市市 LINE 公式アカウント

友だち 募集中

@yokkaichicity



サービス詳細

■ 各サービスにおけるサービス提供時間は、以下のとおりとする。

※法定設備点検、その他やむを得ない事情等停止を要する場合は、事前に調整するものとする。

※平日の営業時間は月曜日～金曜日の10：00～19:00とし、
国民の祝日及びその振替日、年末年始（12月31日、1月1日～1月3日）は除く。

#	サービス名		サポート提供時間	
			平日10:00～19:00	24時間365日
1	24時間365日自動監視			●
2	障害一次対応	24時間365日自動監視からの対応		●
		電話による対応		●
		メール又はWEB問合せ窓口による対応	●	
3	技術サポート		●	●※要事前調整
4	問合せ対応		●	

■ 24時間365日自動監視

SLA	5分以内	「クラウド」の稼働状況を24時間365日監視し、異常時は契約者に障害内容を自動で通知する。
SLO	－	－

■ 障害一次対応

1. 対応優先度の明確化及び各対応優先度における目標設定

#	契約者の障害一次対応の内容について 影響度と緊急度から対応優先度をP1～P5の範囲で明確化する	低 ← 緊急度 → 高			
		1 実害なし (アラート多発)	2 信頼性の低下 (冗長構成の障害)	3 パフォーマンスに影響 (レスポンスが遅い)	4 サービス/システムが 使用できない
1	対外的な影響なし	P5_最低	P5_最低	P4_低	P3_中
2	一部業務に支障が発生。対外的な影響は軽微。	P5_最低	P4_低	P4_低	P3_中
3	複数の業務において支障が発生。対外的な影響が発生。	P4_低	P3_中	P3_中	P2_高
4	広汎な範囲で業務遂行が困難。対外的に多大な影響が発生。	P4_低	P3_中	P2_高	P1_最高

2. 対応優先度に対する目標設定（SLA、SLO）

		P1_最高	P2_高	P3_中	P4_低	P5_最低
SLA	対応開始	30 分以内	60 分以内	4 時間以内	1 日以内	1 週間以内
SLO	正常性確認	4 時間以内	1 日以内	1 週間以内	2 週間以内	1 か月以内

■ 障害一次対応

1. 「24時間365日自動監視」からの障害一次対応

SLA	30分以内	あらかじめ定められた手順に基づき、対象の事象（ご依頼）発生から30分以内に対応（対応者決定）を開始する。
SLO	P1～P5 に準じる	対応優先度に準ずる

2. 電話による障害一次対応

SLA	5分以内	あらかじめ定められた手順に基づき、対象の事象（ご依頼）発生から30分以内に対応（対応者決定）を開始する。
SLO	P1～P5 に準じる	対応優先度に準ずる

3. メール又はWEB問合せ窓口による障害一次対応

SLA	P1～P5 に準じる	対応優先度に準ずる
SLO	P1～P5 に準じる	対応優先度に準ずる

■ 技術サポート

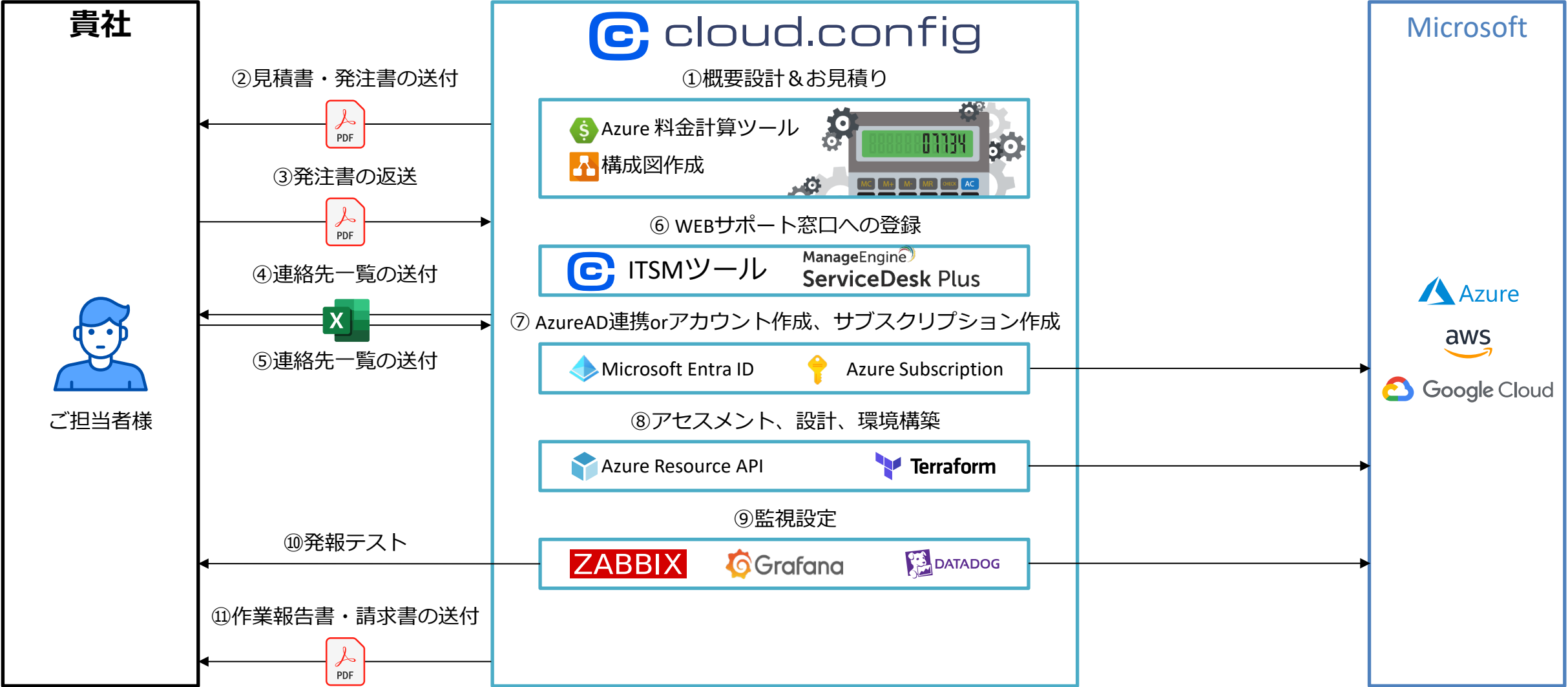
SLA	60分以内	問合せから60分以内に対応（対応者決定）を開始する。
SLO	-	-

■ 問い合わせ

SLA	60分以内	問合せから60分以内に対応（対応者決定）を開始する。
SLO	-	-

cloud.configサービス利用に関するオンボーディングまでの流れ

お客様に連絡先一覧をご記入いただき、サポート窓口の登録、監視設定、発報テストまで実施します。



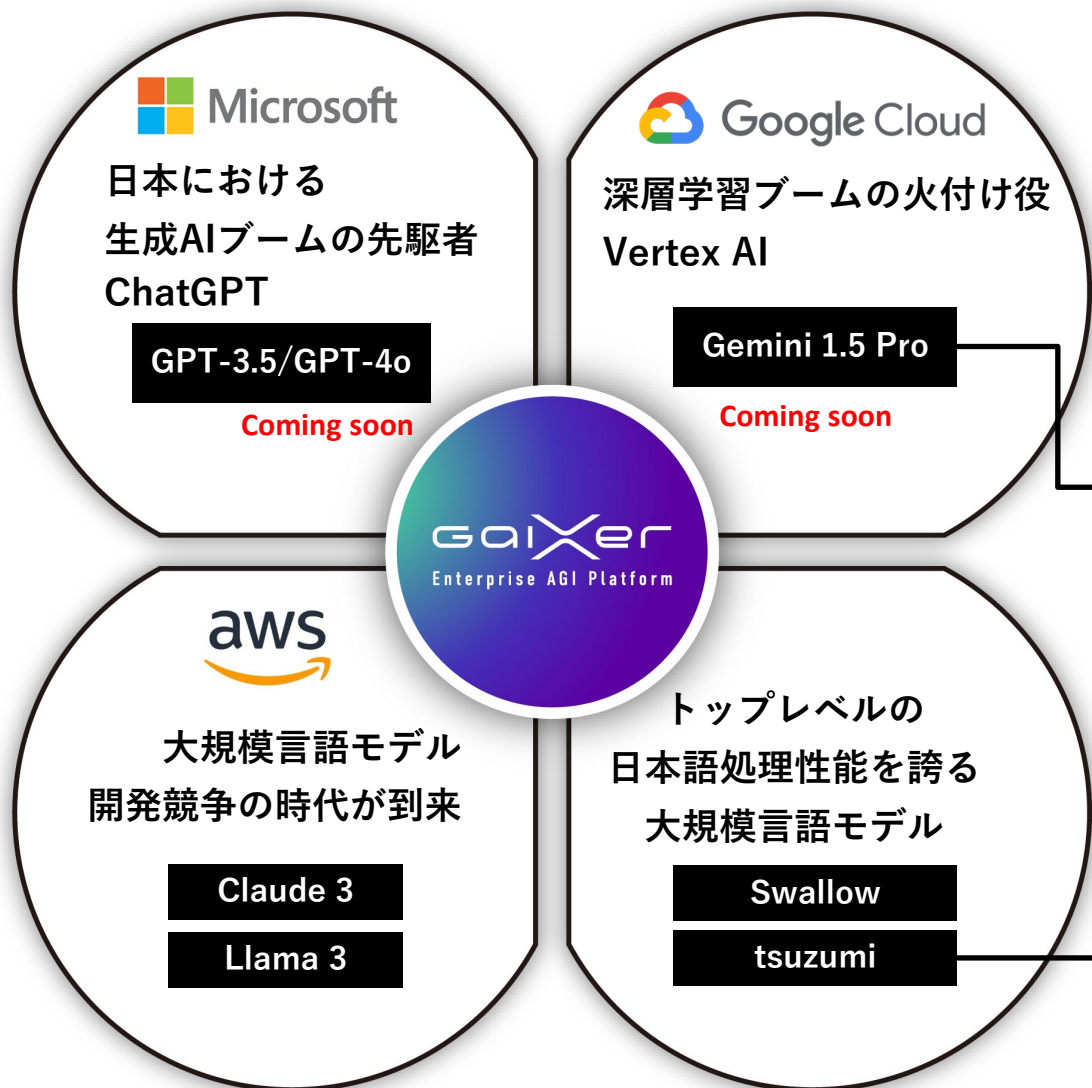
GaiXer

Enterprise GPT Platform

行政/エンタープライズ向け生成型 AI サービス

エンタープライズ向け生成AIサービス「GaiXer（ガイザー）」

■ GPT系2,000円、全LLM10,000円



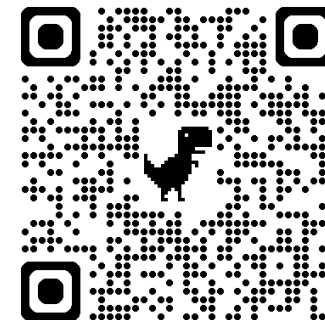
GaiXer Enterprise AGI Platform は業務に最適なLLMを順次追加搭載

複数LLMのいいとこどり が可能

100万トークンという膨大なコンテキストフレームにより、超長文の文章などの入出力が可能。Googleの持つ従来のテクノロジーを駆使し、マルチモーダル(画像、動画、音声)対応が可能に

NTTの長年にわたる自然言語処理技術の研究成果を基に開発されたLLMであり、高い日本語の自然言語処理能力を持ちつつ、低消費電力で動作することが特徴

※Microsoft、Azureは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における
※Amazon Web Services、AWSは、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標
※その他記載の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。



+ 新しいリクエスト

📄 テンプレート一覧

📁 学習セット一覧

NEW KA (知識拡張)

🔍 用例による法令検索

🗣️ 翻訳



AIに質問する

入力文字数目安: 0 / 150000

🖼️ 画像は5枚まで入力可能です

Bedrock Claude 3.5 Sonnet ⌵

政治

国際

国内

経済

エンタメ

スポーツ

IT・科学

ライフ

生成

サンワサプライが発売したUSB Type-Cケーブルの特徴や利点は何ですか？

折りたたみ式MacBookのリリースはいつになると予想されていますか？

MicrosoftがWindowsのコンソールパネルを廃止する方針をた理由は何ですか？

♡ お気に入り

お気に入りに登録しよう！

よく使うテンプレートを
すぐに呼び出すことができます。

アジェンダ作成



★ おすすめ

お礼/謝罪メール

お礼/謝罪メールを作成します

LLM指定なし

♡ 16

日程調整メール

日程調整メールを作成します

LLM指定なし

♡ 12

書類送付

書類送付のメールを作成します

LLM指定なし

生成モデル選択

⚙️ 設定

GPT-3.5

GPT-3.5-16K

GPT-4

GPT-4-32K

GPT-4 Turbo

GPT-4o

GPT-4o mini

OpenAI GPT-4

Bedrock Llama 2 Chat 13B

Bedrock Claude 2

Bedrock Claude 2.1

Bedrock Claude 3 Haiku

Bedrock Claude 3 Sonnet

Bedrock Claude 3 Opus

● **Bedrock Claude 3.5 Sonnet**

Bedrock Titan Text G1 - Express

Bedrock Command

Bedrock Jurassic-2 Mid

Swallow 70B instruct

Maxtorから新たに登場する「CTG8」とは、従来の性能は、定番製品

スピーチ原稿作成

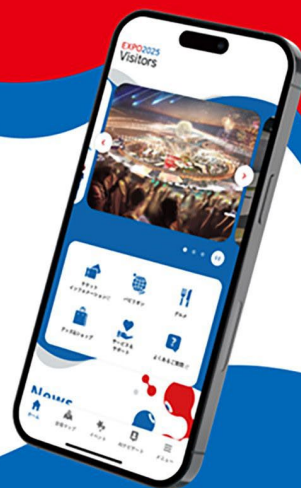
スピーチ原稿を作成します

LLM指定なし

FIXER、大阪・関西万博の公式アプリ「EXPO 2025 Visitors」のサービス提供・運用を開始

EXPO
2025 Visitors

あなたの万博体験を
もっと身近に、もっと便利に。



■ サービス概要

「EXPO 2025 Visitors」は、大阪・関西万博の公式アプリ・WEBサービスです。大阪・関西万博の来場者に向けてパビリオンやレストラン、イベント等の情報を集約して提供し、会期前から万博の魅力を体験できるサービスとなっています。生成AIを活用して開発されました。

■ 主な機能

- 会場マップ
- パビリオン紹介
- イベント紹介
- グッズ&ショップ紹介
- グルメ紹介
- サービス&サポート情報
- プッシュ通知

https://www.fixer.co.jp/news/2024/10/2024_1001_001_begins_providing_and_operating_the_official_app_for_the_osaka_kansai_expo



HP

<https://www.fixer.co.jp/>



採用

<https://www.fixer.co.jp/recruit/>



twitter

<https://twitter.com/cloudconfig>



tiktok

<https://www.tiktok.com/@fixerinc/>